



加州 Vyve Broadband 客戶

災後消費者保護措施

如果加州州長或美國總統宣佈了您所在地區因災後導致電信服務中斷¹或電信服務品質劣化²的緊急公告，則在緊急公告發布之日起不少於 12 個月的期限內或由加州緊急服務辦公室適當確定的期限內，Vyve Broadband 客戶根據加州公共事業委員會的規定可獲得如下賑災福利：

1. 免於支付因創建遠程來電轉駁、遠程訪問來電轉駁、來電轉駁功能和訊息服務的一次性激活的費用
2. 免於支付因在災害後使用遠程來電轉駁、遠程訪問來電轉駁、來電轉駁、來電轉駁功能和訊息服務一個月的月費
3. 免於支付因在客戶的臨時或新的永久住所安裝電信設備以及在客戶返回其原始住所時再次安裝電信設備而產生的服務費
4. 免於支付因在臨時住所而安裝一個插口和電話線的費用（不管該客戶是否有屋內電話接線圖「Inside Wiring Plan」）
5. 有屋內電話接線圖「Inside Wiring Plan」的客戶免於支付因返回永久住所後而安裝的至多五個插口和電話線的費用
6. 無屋內電話接線圖的客戶免於支付因返回永久住所後而安裝一個插口和電話線的費用

* * *

¹「中斷」是指（1）撥號失敗；（2）無連接或服務故障；或（3）由於災害引起服務故障而導致打電話者無法撥打或接聽語音電話，因而也無法撥打 9-1-1 電話的情況。

²「劣化」發生在以下情況中：雖服務未完全受影響，打電話者仍然無奈忍受品質較差的電信服務，包括但不限於靜電干擾、連接失敗、快速忙線信號和/或斷線（包括 9-1-1 電話）。