



针对加州的 Vyve Broadband 客户的 灾后消费者保护措施

如果加州州长或美国总统宣布您所在地区进入紧急状态，而这种紧急状态导致服务中断¹或服务
质量下降，根据加利福尼亚公共事业委员会的规则，加州² 的 Vyve Broadband 客户根据加州公用事业委员会的规定，可能获得以下灾难豁免权利（享有这些权利的时间为自紧急状态宣布之日起不少于 12 个月或由加利福尼亚紧急服务办公室确定的适当时间段）：

1. 对于远程呼叫转移、呼叫转移的远程接听、呼叫转移功能和即时短信服务的建立，免除一次性服务激活费。
2. 对于远程呼叫转移、呼叫转移的远程接听、呼叫转移功能和即时短信服务，免除一个月的月费
3. 免除客户的临时住所或新的永久住所的安装服务费用，在客户返回其原住所时再次免除安装服务费用
4. 不管客户是否有内部布线计划（Inside Wire Plan），都可以在临时居住场所免除一个电话接口及其相关布线费用
5. 内部布线计划客户在返回永久居住地址后，最多可得到五个免费电话接口，相关的布线服务也会免费
6. 非计划客户在返回永久居住地点后，免除一个电话接口的费用及其相关布线费用

* * *

¹ “服务中断”是指（1）无拨号音；（2）无法接通或其他无法正常使用的服务；或（3）由于灾难使服务无法正常工作而导致呼叫者无法拨打或接听语音电话的情况，并且呼叫者因而无法拨打 9-1-1 电话。

² “服务质量下降”是指服务没有完全中断但呼叫者遇到较差的服务质量，包括但不限于爆裂声或嘶嘶声、连接失败、快速忙音和/或断线，包括 9-1-1 电话。