



Защита потребителей, пострадавших от стихийного бедствия Для клиентов Vyve Broadband в Калифорнии

Если в вашем регионе губернатор штата или Президент США объявили чрезвычайное положение, что повлекло за собой сбой в обслуживании¹ или ухудшение качества услуг,² клиенты Vyve Broadband могут получать следующую помощь в соответствии с Комиссией по коммунальным услугам Калифорнии (California Public Utilities Commission) на протяжении не менее 12 месяцев со дня объявления чрезвычайной ситуации или срока, определенного Калифорнийским офисом аварийных служб (California Office of Emergency Services):

1. Отмена разовой платы за активацию переадресации удаленных звонков, удаленного доступа к переадресации звонков, функции переадресации и текстовых сообщений
2. Отмена абонентской платы на один месяц за переадресацию удаленных звонков, удаленный доступ к переадресации звонков, функцию переадресации и текстовые сообщения
3. Отмена сбора за услугу по установке в месте временного проживания или в новом месте постоянного проживания клиента, а также отмена сервисного сбора при возвращении клиента на место постоянного проживания
4. Отмена платы за одно телефонное гнездо и сопутствующую проводку в месте временного проживания вне зависимости от того, подписан ли клиент на услугу Inside Wire Plan
5. Отмена платы за 5 (и менее) бесплатных телефонных гнезд и сопутствующую проводку для клиентов Inside Wire Plan по возвращении клиента на место постоянного проживания
6. Отмена платы за одно телефонное гнездо и сопутствующую проводку для клиентов, не имеющих подписки на услугу Inside Wire Plan, по их возвращении на место постоянного проживания

* * *

¹ “Сбоем” является (1) потеря гудка; (2) отсутствие связи или прочие случаи нарушения функциональности связи; или (3) обстоятельства, при которых клиент не может сделать звонок, или до него/нее невозможно дозвониться, так как стихийное бедствие нарушило связь, и клиент не может дозвониться до службы 9-1-1.

² “Ухудшение качества” происходит в ситуациях, когда связь еще полностью не прервана, но ее качество значительно ухудшилось, включая, кроме прочего, статический шум, невозможность дозвониться, короткие гудки и/или срывающиеся звонки, включая звонки в службу 9-1-1.